

REPORTE DE DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

Por resolución

**Aseguradora
ABANK**

Periodo: Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022

No.	Motivo	Total	Juridico	Natural	Femenino	Masculino	Favorable	Desfavorable	Desistido por Cliente	Tiempo Promedio
1	Otros Motivos	1	0	1	1	0	1	0	0	19
	Rechazo por siniestro no cubierto	1	0	1	1	0	0	1	0	2
	Tiempo de pago de la indemnización	1	0	1	0	1	1	0	0	14
Totales		3	0	3	2	1	2	1	0	

REPORTE DE DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

Por estado

**Aseguradora
ABANK**

Periodo: Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022

No.	Motivo	Total	Juridico	Natural	Femenino	Masculino	En Proceso	Finalizada	Tiempo Promedio
1	Otros Motivos	1	0	1	1	0	0	1	19
	Rechazo por siniestro no cubierto	1	0	1	1	0	0	1	2
	Tiempo de pago de la indemnización	1	0	1	0	1	0	1	14
Totales		3	0	3	2	1	0	3	