

REPORTE DE DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

Por resolución

Aseguradora
ABANK

Periodo: Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2023

No.	Motivo	Total	Juridico	Natural	Femenino	Masculino	Favorable	Desfavorable	Desistido por Cliente	Tiempo Promedio
1	Otros Motivos	1	0	1	1	0	0	1	0	1
2	Problemas con cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	0	1	0	1	0	1
3	Relacionadas a red de proveedores	1	0	1	0	1	0	0	1	2
Totales		3	0	3	1	2	0	2	1	

REPORTE DE DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

Por estado

Aseguradora
ABANK

Periodo: Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2023

No.	Motivo	Total	Juridico	Natural	Femenino	Masculino	En Proceso	Finalizada	Tiempo Promedio
1	Otros Motivos	1	0	1	1	0	0	1	1
2	Problemas con cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	0	1	0	1	1
3	Relacionadas a red de proveedores	1	0	1	0	1	0	1	2
Totales		3	0	3	1	2	0	3	